|  |
| --- |
| **Comisión Nacional de Energía Eléctrica** |
| **FORMULARIO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA** |
| *La recepción de solicitudes por medios electrónicos se tiene habilitada las 24 horas, no obstante, si la solicitud es ingresada después de las 15:00 horas o en días inhábiles, la fecha de recepción se considera el día hábil siguiente.* |
| **Información requerida** |
| \*Nombre completo del solicitante: |  |
| \*Dirección física para recibir notificaciones: |  |
| \*e-mail: |  |
| Medio para recibir notificaciones: | Electrónico |  | Oficina |  | Residencia |  |
| Teléfono: |  |
| **Solicitud** |
|  |
| **Información para fines estadísticos** |
| Género: | Masculino |  |  | Femenino |  |  |
| Edad:  | 0-18 |  | 19-35 |  | 36-65 |  | 66-más |  | No especifica |  |
| Etnia:  | Maya |  | Xinca |  | Garífuna |  | Otro |  | No especifica |  |
| Idioma Materno:  |  |
| Departamento:  |  |

**\*Campos Obligatorios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ley de Acceso a la Información Pública** | **Definición** |
| **FORMULARIO ELECTRÓNICO** | Artículo 41 | El mismo requiere como obligatoria únicamente la información establecida en el artículo 41 de la Ley. Se incluye información adicional con fines estadísticos, así como datos para contactar al solicitante para dar mejor seguimiento a su solicitud o entregar la información vía electrónica. |
| **INFORMACIÓN CLARA Y PRECISA** | Todo acceso a la información pública se realizará a petición del interesado, solicitamos describir de forma clara, precisa y completa la información requerida, para una mejor atención a su solicitud. |
| **DATOS PERSONALES** | Artículo 33 | En atención a los datos personales contenidos en los archivos o sistemas de información de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, sólo los titulares de la información o sus representantes legales podrán tener acceso a la misma, así como a la modificación, corrección o supresión de la misma. |
| **GRATUIDAD** | Artículo 18 | El acceso a la información pública será gratuito, para efectos de análisis y consulta en las oficinas del sujeto obligado. Si el interesado solicita la obtención de copias, reproducciones escritas o por medios electrónicos, se hará de conformidad con lo establecido en la presente Ley. La consulta de la información pública se regirá por el principio de sencillez y gratuidad. Sólo se cobrarán los gastos de reproducción de la información. La reproducción de la información habilitará al Estado a realizar el cobro por un monto que en ningún caso será superior a los costos del mercado y que no podrán exceder los costos necesarios para la reproducción de la información. Los sujetos obligados deberán esforzarse por reducir al máximo los costos de la entrega de información, permitiendo la consulta directa de la misma o que el particular entregue los materiales para su reproducción; cuando no se aporten dichos materiales se cobrará el valor de los mismos. Lo relativo a certificaciones y copias secretariales, se regulará conforme a la Ley del Organismo Judicial. |
| **PLAZO DE RESPUESTA** | Artículo 42 y Artículo 43 | El plazo máximo para atender las solicitudes de información pública o de datos personales es de 10 días contando a partir del día hábil siguiente de ser presentada, salvo que sea notificada la prórroga por 10 días más, cuando el volumen y extensión de la respuesta lo justifiquen |